

При получении заказа, необходимо ознакомиться с полученным товаром. В случае, согласия с комплектацией заказа и/или состоянием товара, необходимо подписать товарную накладную о принятии заказа у курьера.

Вы вправе отказаться от товара до его передачи, а после передачи товара - в течение 14 дней при наличии чека.

Обратите внимание:

1. Обмену и возврату не подлежат ветеринарные препараты, средства личной гигиены, корм и лакомства со вскрытой упаковкой.

2. Условиями надлежащего товарного вида являются (обязательные при возврате):

- заводская упаковка, с целыми этикетками;
- кормушки не должны быть использованы в эксплуатации;
- отсутствие загрязнений;

Возврат денежных средств при онлайн оплате

При проведении онлайн-оплаты посредством платежных карт не допускается возврат наличными денежными средствами. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем и в целом осуществляется в нижеуказанном порядке:

Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, после передачи товара отказ необходимо оформить в течение 14 дней;

При отказе от товара со стороны потребителя продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную потребителем, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

Для возврата денежных средств на банковскую карту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию компанией на электронный адрес, и оправить его вместе с приложением копии документа, удостоверяющего личность, по адресу [info@zookorm.kz](mailto:info@zookorm.kz).

Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение срока установленного банком партнером и банком эмитентом карты, со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Компанией.

Для возврата денежных средств по операциям, проведенным с ошибками, необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением копии документа, удостоверяющего личность, и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по адресу [info@zookorm.kz](mailto:info@zookorm.kz).

Сумма возврата будет равняться сумме покупки. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств начинается с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.