

## Политика конфиденциальности

Интернет магазин Zookorm (далее Zookorm или Товарищество) с уважением относится к правам посетителей сайта zookorm.kz

Мы безоговорочно признаем важность конфиденциальности личной информации посетителей нашего Сайта.

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о Политике конфиденциальности (далее Положение) распространяется только на Сайт и на информацию, собираемую этим сайтом и через его посредство. Она не распространяется ни на какие другие сайты и не применима к веб-сайтам третьих лиц, с которых могут делаться ссылки на Сайт.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V “О персональных данных и их защите иными законодательными актами Республики Казахстан

1.3. Товарищество вправе вносить изменения в настоящее Положение в одностороннем порядке.

1.4. Используя сайт zookorm.kz, Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных по принципу, который описан в данном Положении о политике конфиденциальности.

1.5. Согласие на обработку персональных данных дается Пользователем свободно, своей волей и в своем интересе.

1.6. Товарищество исходит из того, что Пользователи представляют достоверные сведения о себе.

1.7. Обработка персональных данных Пользователей сайта может осуществляться исключительно в целях, установленных настоящим Положением, и с соблюдением действующего законодательства в области персональных данных.

### 2. Основные понятия

2.1. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

персональные данные – сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе);

Обработка персональных данных – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных клиента неопределенному кругу лиц (п. 5 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ);

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных клиента определенному лицу или определенному кругу лиц

блокирование персональных данных – действия по временному прекращению сбора, накопления, изменения, дополнения, использования, распространения, обезличивания и уничтожения персональных данных

уничтожение персональных данных – действия, в результате совершения которых невозможно восстановить персональные данные;

обезличивание персональных данных – действия, в результате совершения которых определение принадлежности персональных данных субъекту персональных данных невозможно; информация - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;

документированная информация - зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или ее материальный носитель;

пользователь - физическое лицо, которое использует сайт [zookorm.kz](http://zookorm.kz) для выполнения конкретной функции.

### 3. Сбор и обработка персональных данных

3.1. Источником информации обо всех персональных данных Пользователя является непосредственно сам Пользователь.

3.2. Когда Пользователь находится на сайте [zookorm.kz](http://zookorm.kz), Общество сохраняет следующую информацию: имя домена провайдера и страну, сайт, с которого Пользователь перешел на сайт [zookorm.kz](http://zookorm.kz) (рефереры); просмотренные страницы; загружаемые файлы; просмотренные видео / аудио файлы; нажатые ссылки; слова или фразы для поиска; продолжительность посещения; используемый браузер, устройство, с которого просматривался сайт или мобильное приложение, также отчеты о выполненных на сайте покупках и доходах с совершенных транзакций, отчеты о поисковых запросах, выполненных в поисковых системах для перехода на сайт. и др. Если Ваше посещение является следствием онлайн-рекламы, мы также сохраняем информацию об источнике рекламы.

3.3. Эта информация позволяет Обществу оптимизировать работу сайта [zookorm.kz](http://zookorm.kz), лучше адаптировать его к потребностям Пользователей, давать персональные рекомендации и предлагать товары.

3.4. Чтобы использовать сервисы сайта, в том числе делать покупки в интернет-магазине, необходимо иметь аккаунт на сайте. При его создании (регистрация) Общество запрашивает у Пользователей персональные данные, например, ФИО, пол, фото аккаунта, никнейм на форуме адрес электронной почты, телефон, и сохраняем их в вашем аккаунте.

3.5. Zookorm.kz может использовать технологию Cookies и активные компоненты (напр., JavaScript), чтобы отслеживать предпочтения посетителей, оптимизировать дизайн сайта, улучшать функциональность и качество работы сервисов, таргетировать рекламные объявления.

Cookies – это небольшие текстовые файлы, хранящиеся на компьютерах Пользователей и облегчающие взаимодействие с сайтом. При желании Пользователи могут удалить cookies. Тем не менее, в этом случае некоторые функции сайта будут недоступны. Сведения об удалении cookies можно найти в справке браузера.

Однако, Zookorm.kz не несет ответственность за обработку личных данных сторонними источниками. Обратите внимание, что используемый компанией Zookorm.kz вариант конфигурации настроек cookies не влияет на cookies и активные компоненты других источников (например, YouTube, Facebook, Twitter). Пожалуйста, обратитесь на сайты соответствующих источников для получения информации о том, как обрабатываются данные.

3.6. Zookorm.kz использует инструменты веб-аналитики Google Analytics и Яндекс.Метрика и др. для учета посещаемости сайта, отслеживания поведения посетителей сайта, анализа использования сайта с целью улучшения его работоспособности, для управления рекламными размещениями на основе интересов и предпочтений пользователей. На основе этих сведений невозможно определить личность пользователя. Данные о посетителях собираются в анонимной форме, исключающей возможность соотнесения с каким-либо реальным пользователем.

Полученная информация об использовании Интернет-сайтов в анонимном виде передается на сервера соответствующих систем. Доступ к этим анонимизированным данным получают исключительно уполномоченные на это лица.

Функции для рекламодателей Google Analytics, которые может использовать Zookorm.kz, включают но не ограничиваются нижеследующими:

ремаркетинг в Google Analytics;

отчеты о показах в контекстно-медийной и поисковой сети;

отчеты по демографическим данным и категориям интересов;

интегрированные сервисы, для которых требуется сбор данных в рекламных целях, в том числе с помощью файлов cookie рекламных предпочтений и идентификаторов.

4. Принципы обработки и цели использования персональных данных

4.1. Обработка информации обо всех персональных данных Пользователей осуществляется Zookorm.kz на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основе;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Zookorm.kz допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.2. Zookorm.kz производит обработку персональных данных Пользователей в следующих целях:

- регистрация и авторизация Пользователей на сайте;
- обработка заказов Пользователей и осуществление доставки товаров;
- исполнение Zookorm.kz и/или его партнерами своих обязательств перед Пользователями,
- осуществление деятельности по продвижению товаров, представленных на сайте;
- авторизация Пользователей на Форуме, расположенном на сайте;
- оценка и анализ работы сайта;
- определение победителя в акциях, проводимых на сайте;
- участие Пользователей в бонусной программе;
- анализ покупательских особенностей Пользователей и предоставление им персональных рекомендаций;
- осуществление рассылок об акциях, скидках и специальных предложениях посредством электронной почты и/или SMS-сообщений (только в том случае, если Пользователь даст на это разрешение в процессе регистрации на сайте) и технических сообщений на адрес указанной Пользователем электронной почты и/или номер мобильного телефона.

## 5. Доступ к персональным данным клиентов, условия хранения персональных данных

5.1. Zookorm.kz ни при каких обстоятельствах не продает и не отдает в пользование личную информацию Пользователей, каким бы то ни было третьим сторонам и не раскрывает предоставленную Пользователями личную информацию за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

5.2. Право доступа к персональным данным Пользователей имеют только работники Zookorm.kz, непосредственно осуществляющие обработку таких данных и обязанные сохранять конфиденциальность и соблюдать положения действующего законодательства Республики Казахстан

5.3. Zookorm.kz принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных клиентов от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий, в том числе, но не ограничиваясь:

антивирусная защита;

обнаружение и предотвращение вторжений;

управления доступом;

регистрация и учет;

обеспечение целостности персональных данных.

5.4. Zookorm.kz вправе поручить обработку персональных данных клиентов третьим лицам, на основании заключаемого с этими лицами договора. Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Общества (далее – Партнеры Общества), обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» и настоящим Положением.

Для каждого Партнера Общества определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться Партнером, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, установлена обязанность соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных.

## 6. Права клиентов при обработке персональных данных:

- получать доступ к своим персональным данным и ознакомление с ними, включая право на безвозмездное получение копии любой записи, содержащей его персональные данные;

- требовать от Общества уточнения, блокирования или уничтожения неполных, неверных, устаревших, недостоверных, незаконно полученных или не являющихся необходимыми для Общества персональных данных;

- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия Общества при обработке и защите его персональных данных;

- отозвать свое согласие на сбор, обработку и использование своих личных данных в любое время. В этом случае, личные данные Пользователя удаляются. Это не распространяется на информацию, необходимую в расчетных целях или которая подлежит хранению в соответствии с действующими законодательными нормами Российской Федерации.

- получать от Общества информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Обществом;

- правовые основания и цели обработки персональных данных;

- цели и применимые Обществом способы обработки персональных данных;

- наименование и место нахождения Общества, сведения о лицах (за исключением работников Общества), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты данные на основании договора с Обществом или на основании федерального закона;

- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных федеральным законом;

- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- иные, предусмотренные законодательством сведения.

## 7. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку персональных данных

7.1. Работники Zookorm.kz, виновные в нарушении порядка обращения с персональными данными, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение является общедоступным документом, с содержанием которого вправе ознакомиться физические лица, имеющие намерение вступить и вступающие в договорные отношения с ТОО «Пробио», в случае не согласия с настоящим положением, и/или его частью Пользователь не может использовать Сайт, пользоваться услугами и товарами предоставляемыми Сайтом.

8.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его и публикации на сайте zookorm.kz и действует бессрочно, до замены его новым Положением..