

Договор  
публичной оферты №1 от 05.03.2021

Настоящий договор адресован физическим лицам, (далее «Клиент»). Онлайн сервис предоставляется Интернет Магазином ZOOKORM (далее - Продавец). Продавец и Клиент заключили настоящий договор (далее – Договор), о нижеследующем:

#### Общие положения

1.1 В соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее - ГК РК) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий Клиент, производящий акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 396 ГК РК, оплата Товара Клиентом является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте и всех приложениях.

#### 2. Термины и определения

2.1 Оферта – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому или юридическому лицу, приобретения Товара на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

2.2 Продавец – реализующий Товар, представленный на сайте [www.zookorm.kz](http://www.zookorm.kz)

2.3 Покупатель – физическое лицо, принимающее Оферту от Продавца на условиях, содержащихся в настоящем Договоре.

2.4 Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты.

2.5 Товар – перечень наименований ассортимента, представленный на сайте [www.zookorm.kz](http://www.zookorm.kz).

2.6 Заказ – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при размещении заявки на сайте [www.zookorm.kz](http://www.zookorm.kz).

2.7 Сайт – совокупность электронных документов (файлов) Продавца, доступных в сети интернет по адресу [www.zookorm.kz](http://www.zookorm.kz)

2.8 Личный кабинет - особый раздел Сайта, который позволяет Покупателю получить доступ к отдельным данным.

#### 3. Предмет договора

3.1 Продавец продает Товар в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на сайте Продавца, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.2 Настоящий Договор и все приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью Оферты.

#### 4. Размещение Заказа

4.1 Заказ Товара осуществляется Покупателем на Сайте.

4.2 При регистрации (размещении) Заказа на Сайте Продавца, Покупатель обязуется предоставить запрашиваемую и/или регистрационную информацию о себе.

4.3 Принятие Покупателем условий настоящей Оферты осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на Сайте. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе.

4.4 Продавец обязуется не сообщать регистрационные данные Покупателя, а также иную информацию, касающуюся личных данных Покупателя, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет необходимую информацию для доставки товара.

4.5 Покупатель несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении Заказа.

4.6 Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как: цена, цвет, форма, размер и упаковка, а также об ассортименте Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств, ассортимента и характеристик Товара, перед размещением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией или отправить запрос на адрес электронной почты Продавца - [info@zookorm.kz](mailto:info@zookorm.kz)

#### 4.7. Предзаказ

4.7.1. Товары, отсутствующие на складе Продавца, но имеющиеся в ассортименте, могут быть приобретены, Покупателем, посредством функции «Предзаказ», после оформления Предзаказа, Продавец, сообщает Покупателю, о предполагаемых сроках поступления Товара, и его стоимости. Стоимость Товара, может отличаться от той, что обозначена в карточке товара, поскольку цена может быть, изменена поставщиком данного товара, кроме того упаковка (дизайн), фасовка, внешний вид и вероятно некоторые свойства товара могут отличаться от указанных на сайте. В случае согласия Покупателя, Товар поставляется ему Продавцом, в течение 1-2 дней с даты поступления на склад.

#### 5. Сроки исполнения Заказа

5.1 Срок, в который Продавец обязуется исполнить Заказа, зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа путем направления сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации на Сайте, или дополнительным письменным пояснением на товарном чеке при непосредственном получении Заказа Покупателем.

5.2 Заказ считается исполненным в момент его передачи Покупателю. Расписываясь в товарной накладной предоставляемой Продавцом, Покупатель подтверждает исполнение Заказа, надлежащим образом.

5.3 Стоимость и условия доставки Заказа Покупатель уточняет на Сайте Продавца.

5.4 В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных или составе Заказа, Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Заказа.

#### 6. Оплата Заказа

6.1 Оплата исполненного Заказа по выбору Покупателя может, осуществляется:

6.1.1 путем передачи Покупателем наличных денежных средств сотруднику Продавца, осуществляемому доставку Товара или сотруднику курьерской службы доставки Продавца. Подтверждением оплаты исполненного Заказа является товарный чек

6.1.2 путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца

6.1.3 путем перечисления Покупателем денежных средств в режиме онлайн через систему электронных платежей следующими платежными средствами:

- платежные карты (VISA, EuroCard/MasterCard)
- электронная наличность (WebMoney, Яндекс.Деньги, Qiwi и пр.).

6.2 Совершая действия по подключению сервиса привязки платежной карты, Покупатель подтверждает свое согласие:

- на хранение информации третьими лицами,
- нести самостоятельную полную ответственность за использование сервиса привязки платежной карты
- нести все риски, связанные с возможным использованием третьими лицами логина, пароля, ответа на контрольный вопрос, номера карты, использование автоматической авторизации, в том числе при пересылке сообщения полученного

на электронную почту и иной информации.

6.3 При использовании сервиса онлайн-оплаты, Покупатель немедленно уведомляет Продавца о любом случае несанкционированного доступа к личным данным Покупателя, о любом нарушении/подозрениях о нарушении конфиденциальности. В целях безопасности, самостоятельно осуществляет безопасное завершение работы сервиса онлайн оплаты. Продавец не несет ответственность за возможную потерю данных и иные возможные последствия.

6.4 Цена на каждую позицию Товара отображается на Сайте. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара, Продавец обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 5 (пяти) календарных дней с момента его размещения на Сайте.

6.5 Цены на любые позиции Товара, указанные на Сайте, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя.

6.6 Цена на любую позицию Товара отображает только стоимость Товара без учета стоимости доставки и транспортных услуг.

6.7 Оплата Покупателем самостоятельно размещенного Заказа на Сайте любым из способов, предусмотренных п.6.1 Договора означает согласие с условиями Оферты. День оплаты Заказа является датой Акцепта Оферты между Продавцом и Покупателем.

## 7. Возврат Заказа

7.1 В течение 14 (четырнадцати) дней с момента передачи товара надлежащего качества, Покупатель вправе обменять купленный товар на аналогичный товар другого вида, в случае если такой Товар подлежит возврату/обмену в соответствии с законодательством, комплектации и т.п., и произвести, в случае разницы в цене, необходимый перерасчет с Продавцом. При отсутствии необходимого для обмена товара у Продавца Покупатель вправе вернуть приобретенный товар Продавцу и получить уплаченную за него денежную сумму, в этом случае Покупатель возмещает Продавцу накладные расходы за доставку Товара. Для обмена и/или возврата Товара, Покупателю, необходимо, предоставить его Продавцу по месту точки выдачи.

7.2 Право собственности на Заказ, а также риск его повреждения переходят к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю.

## 8. Регистрация на Сайте

8.1 Покупатель согласен с тем, что использование онлайн сервиса может, повлечь за собой прохождение процедуры регистрации на Сайте, в том числе в автоматическом режиме, на его электронный адрес будут направляться письма и сообщения, в том числе рекламного характера.

8.2 Покупатель согласен с тем, что Продавец использует и обрабатывает его персональные данные.

8.3 Продавец использует информацию в том числе:

- для выполнения своих обязательств перед Покупателем
- для регистрации Покупателя на Сайте

8.4 Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением:

- предоставление Продавцом информации третьим лицам, действующим на основании договоров и соглашений с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем
- предоставление информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона

8.5 Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для

установления личности Покупателя, за исключением случаев подозрения его или совершения им мошеннических действий.

8.6 Покупатель несет ответственность за достоверность передаваемых Продавцу персональных данных.

8.7 Покупатель несет ответственность за несанкционированное получение пароля и доступа к своему личному кабинету третьими лицами и обеспечивает конфиденциальность данных доступа к Личному кабинету. Покупатель несет ответственность за все действия и последствия использования своего Личного кабинета, включая случаи несанкционированного доступа, а также добровольной передачи Покупателем данных для доступа к Личному кабинету Покупателя третьим лицам. При этом все действия в рамках или с использованием Личного кабинета Покупателя считаются произведенными им самим.

## 9. Информационные сообщения

9.1 Покупатель дает свое согласие на получение обновленной информации, информационных сообщений с последними новостями, новыми предложениями, специальными предложениями и объявлениями о продаже, а также информации о новостях и предложениях партнеров Продавца посредством SMS и электронной почты.

9.2 Покупатель может выбрать параметры рассылки или отказаться.

9.3 Покупатель дает согласие на запись телефонных разговоров для повышения качества обслуживания и подтверждения устных заявлений Покупателя, сохранение данных Покупателя исключительно в целях удобства последующих покупок.

9.4 Цены в рассылке и рекламе не являются публичной Офертой.

## 10. Прочие условия

10.1 Настоящим Покупатель соглашается с обязательными условиями настоящего Договора публичной оферты.

10.2 В соответствии с условиями настоящего Договора публичной оферты Продавец имеет право отказать в размещении Заказа лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего Договора.

10.3 Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения на Сайте.

10.4 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в ходе исполнения настоящего Договора, будут разрешаться сторонами путем переговоров.

10.5 Соблюдение досудебного (претензионного) порядка разрешения споров, возникающих по Договору, является обязательным.

10.6 В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны разрешают все разногласия в судебном порядке по месту нахождения Продавца.